

# Guia de serveis

---

**Adreçada al PDI/PAS**

Campus Diagonal Besòs

# Responsables de les Unitats de la UTGCDB

---

## Cap de la UTGCDB

Alfred Gil Bonet

Telèfon: 93.413.74.40

Edifici A - Planta 10 A10.42

E-mail: [alfred.gil@upc.edu](mailto:alfred.gil@upc.edu)

## Unitat de Suport Institucional i Relacions Externes

Patricia Duarte Garcia

Telèfon: 93.413.71.16

Edifici A - Planta 10 A10.44

E-mail: [patricia.duarte@upc.edu](mailto:patricia.duarte@upc.edu)

## Unitat de Gestió d'Estudis de Grau Màster i Doctorat

Carlos Oriol Gorjón

Telèfon: 93.413.74.73

Edifici A - Planta 0 AOB.9A

E-mail: [carlos.oriol@upc.edu](mailto:carlos.oriol@upc.edu)

## Unitat de Suport a la Gestió de la Recerca i Transferència de Resultats

Ana Isabel Aviñoa Martínez

Telèfon: 93.413.74.70

Edifici C - Planta 2 C2.16

E-mail: [ana.isabel.avinoa@upc.edu](mailto:ana.isabel.avinoa@upc.edu)

## Unitat de Suport a Departaments

Montserrat Cornet Pujol

Telèfon: 93 413 77 79

Edifici C - Planta 2 C2.16

E-mail: [montserrat.cornet@upc.edu](mailto:montserrat.cornet@upc.edu)

## Unitat de Recursos i Serveis

Dolors Vallejos Peregrín

Telèfon: 93.413.74.75

Edifici A - Planta 10 A10.45 - A10.46

E-mail: [m.dolors.vallejos@upc.edu](mailto:m.dolors.vallejos@upc.edu)

## Manteniment

Luís Candela Galindo

Telèfon: 93.413.74.34

Edifici C - Planta 0 C0.4

E-mail: [luis.candela@upc.edu](mailto:luis.candela@upc.edu)

## Serveis TIC (Tecnologies d'Informació i Comunicació)

Antonio Fernández Jiménez

Telèfon: 93.413.74.63

Edifici A - Planta 0 AOB.12

E-mail: [antonio.fernandez@upc.edu](mailto:antonio.fernandez@upc.edu)

## Serveis Tallers de Laboratori

Óscar Poncelas López

Telèfon: 93.413.75.52

Edifici A - Planta 10 A10.45 - A10.46

E-mail: [oscar.poncelas@upc.edu](mailto:oscar.poncelas@upc.edu)

---

## Biblioteca

Antoni Bejar Farré

Telèfon: 93.413.73.82

Edifici A - Planta S1

E-mail: [toni.bejar@upc.edu](mailto:toni.bejar@upc.edu)

\*Correus genèrics de contacte amb la Unitat de Suport als Departaments segons la unitat d'adscripció del PDI/PAS

[eq.usd.utgcdb@upc.edu](mailto:eq.usd.utgcdb@upc.edu)

[cmem.usd.utgcdb@upc.edu](mailto:cmem.usd.utgcdb@upc.edu)

[esaii.usd.utgcdb@upc.edu](mailto:esaii.usd.utgcdb@upc.edu)

[ee.usd.utgcdb@upc.edu](mailto:ee.usd.utgcdb@upc.edu)

[eel.usd.utgcdb@upc.edu](mailto:eel.usd.utgcdb@upc.edu)

[em.usd.utgcdb@upc.edu](mailto:em.usd.utgcdb@upc.edu)

[ege.usd.utgcdb@upc.edu](mailto:ege.usd.utgcdb@upc.edu)

[fis.usd.utgcdb@upc.edu](mailto:fis.usd.utgcdb@upc.edu)

[cs.usd.utgcdb@upc.edu](mailto:cs.usd.utgcdb@upc.edu)

[mat.usd.utgcdb@upc.edu](mailto:mat.usd.utgcdb@upc.edu)

[mf.usd.utgcdb@upc.edu](mailto:mf.usd.utgcdb@upc.edu)

[oe.usd.utgcdb@upc.edu](mailto:oe.usd.utgcdb@upc.edu)

[rmee.usd.utgcdb@upc.edu](mailto:rmee.usd.utgcdb@upc.edu)

[eab.usd.utgcdb@upc.edu](mailto:eab.usd.utgcdb@upc.edu)

[inte.usd.utgcdb@upc.edu](mailto:inte.usd.utgcdb@upc.edu)

PDI/PAS

Què necessito?			
Recerca			
Informació i assessorament	Informació sobre convenis/projectes	Unitat de Suport a la Gestió de la Recerca i Transferència de Resultats	<p><b>Nacionals</b></p> <p>Persones de contacte: Teresa Pardo Ponce Raquel Núñez León Telèfon: 3 74 66 e-mail: <a href="mailto:maria.teresa.pardo@upc.edu">maria.teresa.pardo@upc.edu</a> <a href="mailto:raquel.nunez_leon@upc.edu">raquel.nunez_leon@upc.edu</a></p>
	Assessorament en la redacció i tramitació de convenis		
	Informació sobre convocatòries de recerca		
	Suport a la preparació d'una petició a una convocatòria		
	Assessorament en projectes europeus		
	Assessorament en l'elaboració de pressupostos		
	Informació sobre despeses elegibles		
	Sol·licitar modificacions de projectes al Ministeri: sol·licitud de pròrroga, altes/baixes membres de l'equip, canvis de partida, etc...		
Execució	Informació econòmica sobre els meus projectes/convenis		<p>Persones de contacte:</p> <p>Sandra Garcia Pla Telèfon: 3 74 78 e-mail: <a href="mailto:ecorec1.utgcdb@upc.edu">ecorec1.utgcdb@upc.edu</a></p> <p>Carme Luna Goméz Telèfon: 3 70 99 e-mail: <a href="mailto:ecorec3.utgcdb@upc.edu">ecorec3.utgcdb@upc.edu</a></p> <p>Sandra Carretero Monroy Telèfon: 3 70 98 e-mail: <a href="mailto:ecorec2.utgcdb@upc.edu">ecorec2.utgcdb@upc.edu</a></p> <p>Mireia Pasalamar Pons Telèfon: 1 25 17 e-mail: <a href="mailto:ecorec4.utgcdb@upc.edu">ecorec4.utgcdb@upc.edu</a></p>
	Comprar material/equipament/serveis amb càrrec a projectes/convenis		
	Realitzar una inscripció a un congrés (CTT)		
	Realitzar un viatge amb càrrec a projectes/convenis		
	Pagar una factura amb càrrec a projectes/convenis		
	Realitzar un pagament al comptat CTT		
	Demandar una bestreta per a un viatge		
	Tramitar una factura a un client de convenis/serveis		
	Reclamar el cobrament d'una factura		
	Traspassar diners entre comptes CTT (overhead departamental, serveis interns, inscripció a congressos,.....)		
	Realitzar la justificació econòmica d'un projecte		
	Justificar i controlar comptes d'avançada PDI		
	Contractar una persona amb càrrec a projectes/convenis		
Altres	Sol·licitar /Actualitzar un grup de recerca UPC i/o Generalitat.	<p>Persones de contacte: Teresa Pardo Ponce</p> <p>Telèfon: 3 74 66 e-mail: <a href="mailto:maria.teresa.pardo@upc.edu">maria.teresa.pardo@upc.edu</a></p>	
	Assessorament i formació sobre el funcionament de DRAC	<p><b>BIBLIOTECA</b></p> <p>Obriu un tiquet a través de <a href="https://drac.upc.edu/suport">https://drac.upc.edu/suport</a>, al telèfon 3 40 34, 93 413 40 34 o bé a l'adreça <a href="mailto:Suport.DRAC@upc.edu">Suport.DRAC@upc.edu</a>.</p>	
	Consulta i resolució d'incidències DRAC		

<b>Doctorat</b>			
<b>Suport al coordinador</b>	Suport a l'elaboració de la petició i/o renovació del doctorat d'excel·lència	<b>Unitat de Gestió d'Estudis de Grau Màster i Doctorat</b>	<b>Programes de doctorat</b>  Enginyeria de processos químics  Polímers i Biopolimers  Enginyeria Ambiental (interdepartamental) Ciència i Enginyeria dels Materials  Advanced Materials Science and Engineering  Persona de contacte: Irene Pérez Telèfon: 1 17 92 e-mail: doctorat.eebe@upc.edu
	Suport a la comissió acadèmica del programa de doctorat		
	Suport en les propostes d'elaboració i seguiment dels Programes de Doctorat		
<b>Suport al PDI</b>	Suport al procés d'admissió dels programes de doctorat		
	Assessorament procediments beques a PDI en formació i als/les seus/ves directors/es		
	Assessorament i tramitació de propostes de tesi i lectures de tesi ( Tribunals, informes, pressupostos)		
	Informació econòmica sobre els tribunals de propostes de tesi i lectures de tesi (pressupostos i liquidació)		
	Informació sobre la matrícula: calendari, crèdits matriculats pels estudiants		
	Suport als processos d'avaluació d'estudiants		
	Suport per a la tramitació de duplicats de títol, certificats, faig constar, legalitzacions		
	Suport en el manteniment de les intranets dels programes de doctorat		
Sol·licitud i tràmit del títol de doctorat			
<b>Grau i Màster</b>			
<b>Gestió acadèmica i suport a la docència</b>	Suport als processos d'avaluació d'estudiants Seguiment d'indicadors d'activitat acadèmica i de docència	<b>Unitat de Gestió d'Estudis de Grau Màster i Doctorat</b>	Persona de contacte: Mar Vilchez Telèfon: 3 74 21 e-mail: planificacio.eebe@upc.edu
	Actualització horaris docents i espais docents		Persona de contacte: Susana Prat: Telèfon: 3 73 49 e-mail: planificació.eebe@upc.edu
	Suport als responsables i coordinadors acadèmics dels estudis		Persona de contacte: Patricia Gimeno: Telèfon: 1 65 99 e-mail: planificació.eebe@upc.edu
	Actualització calendaris		Persona de contacte: Maite Moreno Telèfon: 3 74 19 e-mail: planificació.eebe@upc.edu
	Suport als processos vinculats a les fitxes de la guia docent		Persona de contacte: Montse Torruella Telèfon: 37422 e-mail: gestió.academica.eebe@upc.edu
	Suport a incidències campus virtual		
	Gestió PFC, TFG i TFM		
<b>Administració general</b>			
<b>Econòmic</b>	Demanar la compra de consumibles informàtics, material d'oficina, equipament, serveis, llibres i subscripcions a revistes amb càrrec a Capítol 2, o a altres del servei economia	<b>Unitat de Recursos i Serveis</b>	Persona de contacte: Marta Morales Telèfon: 3 74 52 e-mail: <a href="mailto:compres.eebe@upc.edu">compres.eebe@upc.edu</a>
	Control de la despesa de la secció departamental i de l'Escola		Persona de contacte: Mireia Gutiérrez Telèfon: 3 74 69 e-mail: <a href="mailto:mireia.gutierrez@upc.edu">mireia.gutierrez@upc.edu</a>
	Gestió de l'inventari de les unitats		Persona de contacte: Marta Morales Telèfon: 3 74 52 e-mail: <a href="mailto:compres.eebe@upc.edu">compres.eebe@upc.edu</a>
	Realitzar una inscripció a un congrés amb càrrec a Capítol 2		Persona de contacte: Marta Morales Telèfon: 3 74 52 e-mail: <a href="mailto:compres.eebe@upc.edu">compres.eebe@upc.edu</a>
	Viatges docents i d'estudis , convocatòries escola, actes institucionals , KIC, etc		Persones de contacte: Dolors Vallejos i Mireia Gutiérrez Telèfons: 3 74 75/ 3 74 69 e-mail: <a href="mailto:m.dolors.vallejos@upc.edu">m.dolors.vallejos@upc.edu</a> <a href="mailto:mireia.gutierrez@upc.edu">mireia.gutierrez@upc.edu</a>
	Realitzar un pagament en efectiu, xecs, transferències		Persona de contacte: Consuelo Garcia Telèfon: 3 74 80 e-mail: <a href="mailto:consuelo.garcia@upc.edu">consuelo.garcia@upc.edu</a>
	Gestió ajuts mobilitat PDI visitants màsters oficials i doctorands amb menció excel·lència		
	Gestió beques aprenentatge, beques de suport a la docència i a l'escola		

<b>Personal</b>	Acollir un nou membre de la unitat (PDI, PAS, PSR, PDI en formació, becari, doctorand, TFG, TFM, PDI o estudiant visitant ...)	<b>Unitat de Suport a Departaments</b>	Telèfon: 5 44 95/ 1 16 59 e-mail: * correus genèrics segons la unitat d'adscripció
	Gestió de la signatura de documentació vinculada al Servei Personal		
	Gestió dels expedients de PDI i PAS. Canvis de dedicació Canvis de vinculació. Renúncies..		
	Gestió de la signatura de documents per part del/de la Director/a de la Unitat ,		
	Tramitació autoritzacions de viatge		
	Actualització llistes de distribució dept/seccions/inst.		
	Atenció als usuaris que adrecen les seves sol·licituds a les adreces de correu genèriques		
	Sol·licitud de mobilitat del PDI		
Concursos PDI		Telèfon 3 77 79 e-mail: * correus genèrics segons la unitat d'adscripció	
<b>Arxiu</b>	Recuperar un document de l'arxiu del departament/secció		Telèfon: 5 44 95/ 1 16 59 e-mail: * correus genèrics segons la unitat d'adscripció
	Sol·licitar destrucció de documentació		
<b>Espais i Equipaments</b>	Gestió espais o recursos (aules, sales de reunions, Sala d'Actes, Sales de conferències i espais comuns ...)	<b>Unitat de Recursos i Serveis</b>	Persona de contacte Esther Nieto Telèfon: 3 74 74 e-mail: <a href="mailto:espais.eebe@upc.edu">espais.eebe@upc.edu</a>
	Gestió de recursos: videoconferències, bústies de correu, línies telefòniques		
	Control d'accés als edificis i espais		
	Peticions d'accessos als espais - fora de l'horari d'obertura per a convidats		
	Gestió d'incidències carnet UPC, carnets temporals, activació i regravació		
	Còpies de claus / targetes d'accés, ...		
	Comunicar incidències de manteniment fotocopiadores/impressores		
	Actualitzar els rètols de bústies i portes		
	Fer consultes i/o queixes sobre empreses concessionàries	<b>Unitat de Suport a Departaments</b>	Telèfon: 5 44 95/ 1 16 59 e-mail: * correus genèrics segons la unitat d'adscripció
	Mantenir taulells informatius seu i/o secció		
	Sol·licitar trasllat o sol·licitar nou mobiliari		
	Sol·licitar una línia de telèfon o un mòbil		
	Gestió telèfon , altes , baixes, control del consum i pagament		
	Gestió telèfon , altes , baixes, control del consum i pagament		
Comunicar una avaria i sol·licitar actuacions de manteniment de l'edifici	<b>Manteniment</b>	e-mail: <a href="mailto:manteniment.utgcdb@upc.edu">manteniment.utgcdb@upc.edu</a>	
Realitzar peticions, consultes i/o queixes sobre infraestructures i/o manteniment			
Sol·licitar mesures de consums, característiques de les instal·lacions, plànols, etc.			
Fer consultes i/o queixes sobre mesures de seguretat			
Assessorament sobre instal·lacions i maquinària de característiques especials (alts consums, distribució del pes, climatització, reducció de vibracions i sorolls, emanacions, etc.)			
Control i coordinació de les tasques realitzades en les reformes i millores de les instal·lacions dels edificis.			
Sol·licitar visites guiades a instal·lacions dels edificis amb finalitats docents			
Comunicar una avaria urgent (manca subministrament elèctric, fuga d'aigua, ...)			Telèfons: 44207/ 44188
Comunicar un accident o risc de dany personal (fuga de productes inflamables o tòxics, incendi, atrapament en un ascensor, etc.)			

<b>Comunicació i promoció</b>	Sol·licitar la difusió d'activitats d'interès acadèmic/formatiu per l'estudiantat	<b>Unitat Suport Institucional Relacions Externes</b>	e-mail: <a href="mailto:comunicació.eebe@upc.edu">comunicació.eebe@upc.edu</a>
	Sol·licitar difusió de premis rebuts, aparicions televisió, radiofòniques		
	Contacte per donar a les empreses que vulguin ofertar pràctiques o treballs de fi d'estudis a l'estudiantat		e-mail: <a href="mailto:empreses.eebe@upc.edu">empreses.eebe@upc.edu</a>
	Ofertar tallers de difusió de l'EEBE adreçats a estudiantat de secundària		
	Sol·licitar material promocional de l'EEBE per fer xerrades als centres d'educació secundària		e-mail: <a href="mailto:promocio.eebe@upc.edu">promocio.eebe@upc.edu</a>
<b>Biblioteca</b>	<u>Cercar i localitzar informació</u> - Accés a Biblioteca digital –eBIB - Informació especialitzada i formació en la cerca i ús de la informació  <u>Suport a la publicació i avaluació UPC</u> - Publicar en accés obert: compliment de mandats, Upcommons - DRAC, FUTUR - Propietat intel·lectual, drets d'autor - Suport a la sol·licitud de congressos notables  <u>Suport a la identitat investigadora</u> - Identificadors científics: ORCID, ResearcherID i Scopus Author ID - Nom científic: Tria del NBU de l'autor i del grup de recerca Gestor de referències Mendeley	Persona de contacte: Roser Alonso  e-mail: <a href="mailto:roser.alonso@upc.edu">roser.alonso@upc.edu</a> Telèfon: 3 72 51	
	Servei de préstec Espais i sales de treball gestionats per la Biblioteca Assessorament sobre llicències i acords de confidencialitat de TFGs Publicació de materials a OpenCourseWare	Persona de contacte: Marina Casadevall  e-mail: <a href="mailto:marina.casadevall@upc.edu">marina.casadevall@upc.edu</a> Telèfon: 3 74 90	
	Obtenció de documents i préstec al lloc de treball	Persona de contacte: Carme Molina e-mail: <a href="mailto:carme.molina@upc.edu">carme.molina@upc.edu</a> Telèfon: 3 72 50	
	Gestió dels fons bibliogràfics dels departaments (organització, catalogació...)	Persones de contacte: Marina Casadevall i Carolina Ayala e-mail: <a href="mailto:marina.casadevall@upc.edu">marina.casadevall@upc.edu</a> Telèfon: 3 74 90  <a href="mailto:carolina.ayala@upc.edu">carolina.ayala@upc.edu</a> Telèfon: 3 72 52	
<b>Consergeria</b>	Distribució paqueteria i correu intern i extern, franqueig, recollida i lliurament	Telèfon 37 40 00	
	Lliurament de papers d'examen i lectura òptica, guix, retoladors	e-mail: <a href="mailto:consergeria.eebe@upc.edu">consergeria.eebe@upc.edu</a>	
<b>TIC</b>	Demandar suport TIC per habilitar accessos o espais d'assignatura a Atenea (campus )	<b>Serveis TIC</b>	Telèfon 3 74 60
	Demandar suport TIC per a la docència i aprenentatge: aules informàtiques i docents de l'escola, programari per la docència.		
	Demandar suport TIC per a la realització audiovisual, videoconferència i retransmissió d'actes a la sala de videoconferències planta 10 (cal fer reserva de la sala)		
	Atenció a l'estació de treball (reinstal·lació d'equips amb imatge base resolució de problemes de programari)		
	Gestió de compres d'equips TIC		

<b>Laboratoris</b>	<p>Assessorament en l'adquisició de material de laboratori</p> <p>Instal·lació, configuració i manteniment del material de laboratori</p> <p>Serveis tècnics de suport a la docència (preparació de materials i suport en la realització de les pràctiques).</p> <p>Serveis tècnics de suport a la recerca i transferència resultats recerca</p> <p>Informes tècnics sobre noves tecnologies, productes i/o equips.</p> <p>Aplicació normativa tractament i gestió de residus</p> <p>Aplicació normativa sobre prevenció de riscos laborals</p> <p>Subministrament de gasos tècnics.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Serveis Tècnics de Suport a la docència i a la Recerca</b></p> <p><b>Cap de Laboratoris i Tallers:</b>  <a href="mailto:oscar.poncelas@upc.edu">oscar.poncelas@upc.edu</a></p> <p><b>Laboratoris de docència EEBE:</b></p> <p>Laboratoris d'Enginyeria de l'Automàtica i Enginyeria Electrònica  <a href="mailto:laboratori.electronica.eebe@upc.edu">laboratori.electronica.eebe@upc.edu</a></p> <p>Laboratori d'Enginyeria Biomèdica  <a href="mailto:laboratori.biomedica.eebe@upc.edu">laboratori.biomedica.eebe@upc.edu</a></p> <p>Laboratoris d'Enginyeria Elèctrica  <a href="mailto:laboratori.electricitat.eebe@upc.edu">laboratori.electricitat.eebe@upc.edu</a></p> <p>Laboratoris d'Enginyeria Química:  <a href="mailto:laboratori.quimica.eebe@upc.edu">laboratori.quimica.eebe@upc.edu</a></p> <p>Laboratoris d'Enginyeria dels Materials, Resistència Materials i Estructures i Enginyeria Mecànica:  <a href="mailto:laboratori.mecanica.eebe@upc.edu">laboratori.mecanica.eebe@upc.edu</a></p> <p>Laboratoris de Física:  <a href="mailto:laboratori.fisica.eebe@upc.edu">laboratori.fisica.eebe@upc.edu</a></p> <p>Laboratoris de Mecànica de Fluids i Termodinàmica:  <a href="mailto:laboratori.fluids.eebe@upc.edu">laboratori.fluids.eebe@upc.edu</a></p>
<b>Registre de Documents</b>	<p>Al Campus del Besòs hi ha dos punts de registre d'entrada i sortida de documents i escrits que adrecen a òrgans o Unitats bàsiques o funcionals de la UPC</p>	<p><b>Registre a l'Àrea Acadèmica planta 0 edifici A</b>          Persona de contacte: Anna Díaz          Telèfon: 3 74 20          e-mail: <a href="mailto:gestio.academica.eebe@upc.edu">gestio.academica.eebe@upc.edu</a></p> <p><b>Registre a la Unitat de Recursos i Serveis planta 10 edifici A</b>          Persona de contacte: Consuelo Garcia          Telèfon: 3 74 80          e-mail: <a href="mailto:consuelo.garcia@upc.edu">consuelo.garcia@upc.edu</a></p>